



Die LVA GmbH ist Österreichs größtes privates Institut für Analysen und Expertise rund um Lebensmittel. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Überprüfung der Produktsicherheit und Produktqualität, führen Audits durch und bieten Seminare, Schulungen und Beratung an.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Customer Service suchen wir eine/n

## **SachbearbeiterIn Kundenbetreuung** (Vollzeit – 40 H)

### **Das sind Ihre Aufgaben**

- kompetente und persönliche Betreuung unserer nationalen und internationalen Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Erstellung von Angeboten (eigenständige Ausarbeitung und Nachverfolgung), Beratung zu LVA Leistungen
- Beratung unserer Kunden bei der Auswahl von Prüfumfängen und LVA-Leistungen
- eigenständige Kontaktaufnahme zu Neukunden bzw. Ausbau von Bestandskunden
- Kundenbesuche inklusive Vor- und Nachbereitung
- Auftragskoordination & Terminüberwachung
- enge Zusammenarbeit mit allen im Serviceprozess involvierten Bereichen

### **Das erwarten wir von Ihnen**

- Naturwissenschaftliche Ausbildung (z.B. HBLA, HTL, Bachelor - vorzugsweise Richtung Landwirtschaft/ Lebensmittel)
- einschlägige Berufserfahrung von Vorteil
- sehr gute Deutschkenntnisse, Englisch in Wort und Schrift
- gute Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung und ein freundliches, kompetentes Auftreten
- Flexibilität und Lernbereitschaft, sowie Verantwortungsbewusstsein und eine zielorientierte Arbeitsweise

### **Das bieten wir Ihnen**

- Zusammenarbeit mit motivierten KollegInnen in einer familiären Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und einer offenen Kommunikationskultur
- eine herausfordernde Tätigkeit mit Möglichkeit zur Weiterbildung

Die Stelle ist eine Vollzeitstelle (40h/Woche).

Beginn und Ort des Dienstverhältnisses: ab sofort, 3400 Klosterneuburg

Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von EUR 1.929,66 brutto / Monat mit Bereitschaft zur Überbezahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf per Mail an Fr. Carola Miliac [bewerbung@lva.at](mailto:bewerbung@lva.at)